



Modelo de Reclamación a la Ciudad de Richmond sobre el Acceso al Lenguaje

El propósito de esta forma es ayudarlo a presentar una queja sobre el Accesos al Lenguaje ante el Coordinador de Acceso al Lenguaje, de la Ciudad de Richmond. Usted no está obligado a usar este modelo; una carta con la misma información también sería suficiente. Sin embargo, la información marcada con un asterisco debe ser proveída, se use o no este formato.

*Nombre de la persona que presenta la queja: _____

*Dirección: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

*Nombre de la Agencia/Departamento o Programa relacionado a la queja: _____

*Nombre del empleado de la Ciudad (en caso de que lo sepa): _____

*Fecha en que ocurrió el incidente: _____ *Hora: _____

*Por favor explique, tan claro como le sea posible, qué fue lo que pasó, por qué cree que sucedió y de qué modo fue usted tratado. Díganos si otras personas estuvieron involucradas o interactuaron con usted.

*Por favor, nombre cada persona o testigo que podamos contactar para obtener información adicional relacionada con esta reclamación.

Nombre	Dirección	Teléfono
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

*¿Cómo usted quisiera que se solucionara esta queja?

Por favor firme y ponga la fecha a continuación:

Firma

Fecha

Envíe la forma a:
Coordinador de Acceso al Lenguaje
Oficina de Asuntos Multiculturales
900 E Broad Street, Suite 501
Richmond, VA 23219

O envíe un correo electrónico a: Communitylanguage.access@richmondgov.com