

## TARJETA DE ACCESO AL IDIOMA

La Ciudad de Richmond le proporciona asistencia de interpretación sin cargo a los clientes que buscan servicios de la Ciudad y que no hablan inglés.

Abajo encontrará una tarjeta "iSpeak RICHMOND", que puede usar para que los empleados de la Ciudad sepan cuál es su idioma de preferencia. Sólo muestre la tarjeta que se encuentra debajo de la línea punteada para recibir asistencia en su idioma

Recorte la tarjeta por las líneas marcadas, dóblela por la mitad y guárdela en su cartera o billetera.

**Lleve la tarjeta con usted todo el tiempo.**

Para asistencia en caso de emergencias:



Para servicios de la Ciudad:



Para preguntas y sugerencias acerca del programa iSpeak Richmond, contacte a:  
**Richmond OMA al 804-646-0145**



**911 es la línea de Emergencia en casos de vida o muerte.**

311 es la línea de ayuda de NO-Emergencias para la Ciudad de Richmond.

**Richmond OMA: 804-646-0145**

**Siga los siguientes pasos para obtener asistencia:**

- Marque el 311
- Marque la opción para español o cuando le contesten diga: "HABLO ESPAÑOL" y espere.
- Cuando le contesten en su idioma, mencione lo que usted necesita.

**CAN YOU PLEASE HELP ME?  
I SPEAK SPANISH**

**The person holding this card  
DOES NOT SPEAK ENGLISH**

**Muestre esta tarjeta al empleado de la Ciudad**

**To provide Interpretation Services Call 0145 and ask for an interpreter (or follow the directions on How to Access Interpretation Services Card)**